



# Algemene Voorwaarden ETB-BISLIFE

TS.FOR.010 | Versiedatum: 19/01/2018

P.O. Box 309  
2300 AH Leiden, The Netherlands  
www.etb-bislife.org  
email: info@etb-bislife.org  
tel: +31 71 4083900  
fax: +31 71 4083990

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STICHTING ETB-BISLIFE

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-01-2018, vervangen de vorige algemene voorwaarden van de Stichting Euro Tissue Bank en de Stichting NBF-BIS en kunnen ook worden geraadpleegd op [www.etb-bislife.org](http://www.etb-bislife.org).

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.

**ETB-BISLIFE:** Stichting ETB-BISLIFE, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, KvK 70564000, met een door het Ministerie van VWS verstrekte erkenning als orgaanbank en weefselinstelling in de zin van artikel 9 van de Wet veiligheid en kwaliteit lichaamsmateriaal.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van ETB-BISLIFE.

**Partijen:** ETB-BISLIFE en Opdrachtgever gezamenlijk.

**Diensten:** a) werkzaamheden op het terrein van het afnemen, bewerken, verpakken, typeren, screenen, leveren van Lichaamsmateriaal van Donoren; b) werkzaamheden op het terrein van bemiddelen bij leveren, conserveren, bewaren, onderzoeken, beoordelen en vervoeren van Lichaamsmateriaal van Donoren; alsmede c) daaraan gerelateerde activiteiten op het terrein van informatievoorziening, opleiding, kennisontwikkeling en kennisbenutting.

**Lichaamsmateriaal:** de bestanddelen van het menselijk lichaam in de ruimste zin des woords.

**Donor:** een persoon of stoffelijk overschot, door of ten aanzien van wie toestemming is verleend voor het bij hem of haar daaruit verwijderen van Lichaamsmateriaal.

**Implantatie:** het in- of aanbrengen van Lichaamsmateriaal in het lichaam van een ander (ontvanger) met het oog op diens behandeling op medische indicatie.

**EU richtlijnen:** de richtlijn 2004/23/EG en haar annexen, tot vaststelling van kwaliteits- en veiligheidsnormen voor het doneren, verkrijgen, testen, bewerken, bewaren en distribueren van menselijke weefsels en cellen, zoals opgenomen in de Nederlandse wetgeving; de Wet veiligheid en kwaliteit lichaamsmateriaal en het Eisenbesluit lichaamsmateriaal.

**Schriftelijk:** onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook elektronisch verstaan, mits de identiteit van (een) Partij(en) in voldoende mate van zekerheid kan worden vastgesteld.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid



## **Algemene Voorwaarden ETB-BISLIFE**

TS.FOR.010 | Versiedatum: 19/01/2018

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van ETB-BISLIFE, alsmede op alle door ETB-BISLIFE aanvaarde opdrachten en op alle overeenkomsten tussen Partijen.

Indien en voor zover Partijen van deze Algemene Voorwaarden wensen af te wijken, dienen de afwijkingen schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden waarvan niet op vorenbedoelde wijze wordt afgeweken zijn onverkort van toepassing.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitgesloten, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 – De overeenkomst**

Een overeenkomst tussen Partijen komt eerst tot stand door de schriftelijke opdracht door of namens de Opdrachtgever, die schriftelijk door ETB-BISLIFE is aanvaard. Indien ETB-BISLIFE zulks noodzakelijk acht, kan betalingsgarantie vooraf worden verlangd.

ETB-BISLIFE streeft ernaar grote zorg in acht te nemen bij de uitvoering van Diensten.

Levertijd vindt plaats in overleg tussen Opdrachtgever en ETB-BISLIFE. De overeengekomen levertijd is indicatief en nimmer aan te merken als een fatale termijn.

ETB-BISLIFE spant zich in dat de Diensten voldoen aan de schriftelijk overeengekomen afspraak, de door ETB-BISLIFE in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande Europese richtlijnen en Nederlandse wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Opdrachtgever is gehouden bij de uitvoering van deze overeenkomst te handelen overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving en – waar toepasselijk – zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen.

Opdrachtgever is gehouden ernstige ongewenste voorvallen en bijwerkingen met het geleverde Lichaamsmateriaal onmiddellijk te melden aan ETB-BISLIFE.

Opdrachtgever geeft alle relevante informatie door aan ETB-BISLIFE, teneinde de traceerbaarheid van het geleverde Lichaamsmateriaal te vergemakkelijken en de kwaliteitsbewaking en de veiligheid van het geleverde Lichaamsmateriaal te waarborgen.

Opdrachtgever is gehouden het Lichaamsmateriaal uitsluitend volgens vooraf door ETB-BISLIFE vastgestelde voorwaarden en uitsluitend in de eigen instelling te gebruiken, tenzij met ETB-BISLIFE schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ETB-BISLIFE is het Opdrachtgever niet toegestaan het Lichaamsmateriaal aan derden ter beschikking te stellen of voor andere doeleinden dan Implantatie te gebruiken.

Opdrachtgever staat ervoor in dat hij over de vereiste medische deskundigheid en kennis beschikt die benodigd is voor een oordeelkundige Implantatie van het ter



## **Algemene Voorwaarden ETB-BISLIFE**

TS.FOR.010 | Versiedatum: 19/01/2018

beschikking gestelde Lichaamsmateriaal op de door de Opdrachtgever voorgenomen wijze.

### **Artikel 4 – De prijs**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor de uitvoering van de Diensten het tarief zoals opgenomen in de tarievenlijst van ETB-BISLIFE, die periodiek wordt vastgesteld door ETB-BISLIFE zonder dat daarvoor instemming van Opdrachtgever voor nodig is. Opdrachtgever verklaart hierbij bekend te zijn met de tarievenlijst. Daarnaast worden transportkosten in rekening worden gebracht.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die een opwaartse invloed op de vastgestelde tarieven hebben, is ETB-BISLIFE gerechtigd de opgetreden verhoging met onmiddellijke ingang aan Opdrachtgever door te berekenen. Alleen in het geval de prijsverhoging zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 5 – Betaling**

Opdrachtgever is gehouden de door ETB-BISLIFE verzonden facturen te betalen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.

Opdrachtgever is verplicht tot betaling in euro's.

Opdrachtgever is verplicht elke factuur te betalen zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij de wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met een boeterente van 1% per maand of deel van een maand over het verschuldigde bedrag. Opdrachtgever is alsdan ook in verzuim en is verplicht de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag. In geval ETB-BISLIFE een procedure tegen de Opdrachtgever aanspant ter incasso van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zal de Opdrachtgever – indien hij in het ongelijk wordt gesteld - alle door ETB-BISLIFE daadwerkelijk gemaakte proceskosten dienen te betalen.

ETB-BISLIFE is in ieder geval bevoegd een opdracht te weigeren indien zij gelet op nog openstaande facturen gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen.

### **Artikel 6 – Beroep op een gebrek**

Opdrachtgever kan op een aanstonds waarneembaar gebrek aan het geleverde Lichaamsmateriaal geen beroep meer doen indien hij niet binnen 48 uur na ontvangst van het Lichaamsmateriaal bij ETB-BISLIFE schriftelijk met redenen omkleed heeft geprotesteerd.

Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever op een gebrek geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken schriftelijk bij ETB-BISLIFE heeft geprotesteerd onder overlegging van bewijsdocumentatie van het vermeende gebrek.



## **Algemene Voorwaarden ETB-BISLIFE**

TS.FOR.010 | Versiedatum: 19/01/2018

Enige aanspraak van Opdrachtgever, mits ingediend met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande paragrafen, zal vervallen 12 maanden na levering van het Lichaamsmateriaal aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever die aanspraak voor ommekomst van de termijn van 12 maanden in rechte aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter als bedoeld in artikel 8.

### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

Opdrachtgever vrijwaart ETB-BISLIFE tegen alle aanspraken van derden, redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht en stelt ETB-BISLIFE hiervoor volledig schadeloos, behoudens in geval van aantoonbare grove schuld of opzet van ETB-BISLIFE.

Onverminderd het in de vorige paragraaf bepaalde, geldt dat in geval van aansprakelijkheid van ETB-BISLIFE op welke grond, of ter zake van wat dan ook, de aansprakelijkheid wordt beperkt tot het maximale bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van ETB-BISLIFE in het desbetreffende geval tot uitkering aan ETB-BISLIFE overgaat.

Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bedoelde aansprakelijkheidsverzekering van ETB-BISLIFE geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid van ETB-BISLIFE beperkt tot het factuurbedrag.

Indien ETB-BISLIFE voor de vervulling van de opdracht kiest voor de inschakeling van derden zal dit, zo goed als mogelijk, geschieden in overleg met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever machtigt ETB-BISLIFE eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.

### **Artikel 8 – Toepasselijk recht**

De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en ETB-BISLIFE is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

### **Artikel 9 - Overige**

In geval van een geschil tussen Partijen komen Partijen overeen dat metingen, onderzoeken en waardes van ETB-BISLIFE leidend zijn, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

Deze in het Nederlands opgestelde Algemene Voorwaarden hebben gelding boven een niet-Nederlandse vertaling.